

GUIDE TOURISTIQUE POLYVALENT

EMPLOI SAISONNIER - Secteur : Tourisme – base de loisirs

Lieu

- Secteur : MARAIS AUDOMAROIS (à proximité de Saint-Omer)
- Adresse : Halte fluviale, Omarais by ISNOR - 3 rue du Marais, 62500 CLAIRMARAIS

Poste

- Clientèle : particuliers, groupes et entreprises ; locaux, touristes Français et étrangers
- Activités : Visites guidées du marais en bateau ; locations barques, canoës, vélos ; animations scolaires et séminaires ; boutique ; restaurant estaminet ; hébergement
- **CDD saisonnier de 2 mois : Juillet et Août complets**
- **Temps complet 35h (annualisé soit 304 heures sur la période)**
- **Disponibilité les weekends et jours fériés**
- **Possibilité d'extra les weekends, jours fériés et petites vacances en avril, mai, juin et septembre**
- Rémunération au SMIC

Missions Principales

- Guide touristique et nature dans le Marais Audomarois :
 - assurer les commentaires à bord des bateaux à passagers
 - documentation fournie et formation en interne
 - recherche documentaire pour étoffer ses connaissances
- Accueil de la clientèle physique
- Location de barques, canoës et vélos :
 - explications des circuits, consignes de sécurité aux clients, aide à l'embarquement...
 - entretien des bateaux, barques, vélos et tout autre matériel
- Entretien du matériel, des locaux, des sanitaires, du site extérieur et des espaces verts.

Missions Secondaires

- Tenue de la caisse de la billetterie et de la boutique
- Animations groupes et pédagogiques
- Communication et démarches commerciales (mailing, emailing, distributions de brochures...)
- Diverses tâches administratives et d'entretien

Qualités requises

- Formation et/ou expérience en guidage, tourisme, commerce et/ou communication.
- ASP : Attestation Spéciale Passager
- Intérêt pour le patrimoine, les visites culturelles, les sorties nature...
- Goût du contact et des relations humaines
- Souriant(e) et serviable, excellente éloquence et présentation
- Autonomie, sens de l'organisation, responsabilité et rigueur
- Esprit d'équipe et esprit d'entreprise
- Résistance au stress et aux fortes cadences de travail
- Dynamisme, bonne forme physique pour assurer la gestion des locations
- **Anglais obligatoire** pour assurer l'accueil et les locations auprès des clients étrangers

Qualités souhaitées

- Connaissance des milieux naturels, de l'histoire du marais
- Sportif et/ou BAFA et/ou expérience en animation
- Langue étrangère : Néerlandais ou Allemand

Contact

- **Candidature uniquement par email : CV + lettre de motivation + disponibilités + préciser le poste pour lequel vous candidatez : rh@isnor.fr**